

N° Cliente: _____

N° Contratto: _____

Caltaqua Acque di Caltanissetta S.p.A.

Indirizzo: Corso Vittorio Emanuele, 61 – 93100 Caltanissetta
Cod. Fisc. – P.I.V.A. e R. I. 01753240850

tel. (+39) 0934-23478 n° verde 800 180 204

fax: (+39) 0934-584.700

PEC: reclami.recuperocrediti@pec.caltaqua.it

(DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000 E SS.MM.II)

DATI DEL SOGGETTO CHE PRESENTA LA RICHIESTA

COGNOME E NOME/DENOMINAZIONE _____

INDIRIZZO _____ N° _____ COMUNE _____

TELEFONO _____ CELLULARE _____

E-MAIL _____

IN QUALITÀ DI:

INTESTATARIO/LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA FORNITURA N. _____

DELEGATO, IN NOME, PER CONTO O A TUTELA DEL SIG./ SIG.RA _____

DATA DI NASCITA _____ LUOGO DI NASCITA _____

C.F./P.IVA _____ FORNITURA IDRICA N° _____

INDIRIZZO _____

N° _____ COMUNE _____ TELEFONO _____

FIRMA DEL DELEGANTE (presa visione e accettazione dell'Informativa Privacy riportata a pagina 2)

LUOGO _____ DATA _____ FIRMA _____

RICHIESTE IL RICONOSCIMENTO DI SGRAVIO PER PERDITA OCCULTA:

1° perdita

Perdite successive alla prima

Tipologia utenze: Domestica Altre tipologie di utenza

ALLEGA:

copia di documento di identità in corso di validità del richiedente e del delegato (in caso di delega)

copia della bolletta inerente la perdita occulta (se già fatturata)

Bolletta N. _____ Periodo _____ Emessa il _____ Importo €. _____

copia della fattura dell'idraulico di avvenuta riparazione o autocertificazione dettagliata dell'avvenuta riparazione in autonomia;

materiale fotografico comprovante la perdita denunciata;

lettura del contatore a riparazione avvenuta: Data lettura _____ Mc _____

AUTODICHIARAZIONE DEGLI EVENTI:

FIRMA DEL RICHIEDENTE (presa visione e accettazione dell'Informativa Privacy riportata a pagina 2)

LUOGO _____ DATA _____ FIRMA _____

INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 E 14 Regolamento UE 2016/679

Acque Caltanissetta S.p.A. nella qualità di Titolare del trattamento di dati personali, con la presente intende informarLa in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali.

Ai sensi della vigente normativa in materia, i Suoi dati personali/sensibili saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza, per esclusive finalità di tipo gestionale, amministrativo, in conformità allo scopo per cui è stato stipulato il contratto o, comunque, connesse e/o strumentali allo svolgimento dello stesso, escluso, pertanto, ogni utilizzo diverso e/o confliggente con quelli dell'interessato.

Il trattamento dei dati, avviene mediante elaborazione cartacea e/o informatica, e gli stessi verranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità sopra descritte.

Le ricordiamo, inoltre, che potrà sempre rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati per far valere i Suoi diritti così come previsti dalle vigenti normative in materia di privacy. La presente informativa, in forma più estesa e dettagliata, è pubblicata e reperibile sul sito internet della Società www.caltaqua.it alla sezione modulistica (<https://www.caltaqua.it/utilita/download/moduli>)

NOTE PER LA COMPILAZIONE

A COSA SERVE IL MODULO

Il modulo serve per richiedere lo sgravio dalle fatture degli importi tariffari corrispondenti ai maggiori consumi attribuibili a perdite d'acqua, avvenute esclusivamente nella sezione dell'impianto posta a valle del contatore, accidentali e non visibili e non dovute ad incuria o negligenza nella conduzione dell'impianto d'utenza.

DOVE TROVARLO

Il modulo può essere scaricato dal sito internet di Caltaqua Acque di Caltanissetta S.p.A. www.caltaqua.it.

Il modulo è inoltre disponibile presso tutti gli sportelli aperti al pubblico, nelle sedi elencate di seguito, nei giorni e orari di apertura pubblicati sul sito internet:

- CALTANISSETTA, C.so Vittorio Emanuele n. 61
- GELA, in Via Cartesio n. 12
- MUSSOMELI, in Piazza della Repubblica (all'interno del Municipio di Mussomeli)

DOVE CONSEGNARLO

Il modulo deve essere compilato correttamente in ogni sezione e restituito, completo di firma:

- presso agli sportelli al pubblico di Caltaqua Acque di Caltanissetta S.p.A. sopra riportati
- a mezzo posta, in busta chiusa, all'indirizzo: **Corso Vittorio Emanuele, 61 – 93100 Caltanissetta**
- tramite fax al numero **0934584700**
- tramite e-mail, all'indirizzo caltaqua@caltaqua.it
- tramite Pec, alla casella postale: reclami.recuperocrediti@pec.caltaqua.it

QUANDO RISPONDE Caltaqua Acque di Caltanissetta S.p.A.

Caltaqua Acque di Caltanissetta S.p.A. risponde per iscritto nei tempi e nei modi previsti dall'indicatore "Tempo di risposta ai reclami" consultabile nella tabella riassuntiva degli standard generali e specifici della "Carta dei Servizi", disponibile sul sito internet www.caltaqua.it.

PER QUALSIASI ULTERIORE INFORMAZIONE È DISPONIBILE IL SERVIZIO "CUSTOMER CARE" AI NUMERI:

- 0934 23478 RAGGIUNGIBILE DA RETE FISSA E MOBILE
- **800 180 204** RAGGIUNGIBILE DA RETE FISSA E MOBILE