

Corso Vittorio Emanuele, 61  
93100 Caltanissetta  
Tel (+39) 0934-23478 – Numero verde 800 180 204  
Fax (+39) 0934-584700

**MODULO DI RICHIESTA DI ADESIONE  
SERVIZIO "CaltaquALERT" DI "CALTAQUA – ACQUE DI CALTANISSETTA S.P.A."**

**Dati anagrafici del Cliente (Utenza Domestica Generale - Persona fisica)**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_

**Dati anagrafici del Cliente (Utenza Domestica costituita in Condominio)**

Denominazione e codice fiscale del Condominio (come registrato c/o Agenzia delle Entrate):

\_\_\_\_\_  
Nome, cognome e codice fiscale del Rappresentante del Condominio / Amministratore pro-tempore):

**Dati anagrafici del Cliente (Utenza Commerciale, Industriale)**

Denominazione: \_\_\_\_\_

Partita Iva: \_\_\_\_\_

Nome, cognome e codice fiscale del Titolare/Legale Rappresentante:

\_\_\_\_\_

**Dati del contratto del Servizio Idrico Integrato**

Contratto di fornitura n. \_\_\_\_\_ Intestato a \_\_\_\_\_

Contatore idrico matricola: \_\_\_\_\_ (così come indicato su ultima fattura pervenuta)

Il contatore si trova nel Comune di \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Numero di cellulare a cui verranno recapitati i messaggi (consentito indicare un solo numero di cellulare)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Nota:** sottoscrivendo il presente modulo di richiesta, il Cliente dichiara di aver preso completa ed attenta visione delle Condizioni Generali del Servizio, stampate sul retro dello stesso, e di accettarne integralmente e senza riserva alcuna il contenuto. Il Cliente dichiara inoltre di aver preso completa ed attenta visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 Dlgs 30.06.2016 N. 196, stampata sul retro del presente modulo.

**Luogo e data**

\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_

**Firma leggibile del Cliente**

\_\_\_\_\_

### CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO "CaltaquaALERT"

1. Il servizio di "CaltaquaALERT" è gratuito e permette di ricevere sul numero di cellulare del cliente un sms di informazione che potrà riguardare anche modifiche, ritardi o mancata effettuazione dei servizi gestiti dal gestore del Servizio Idrico Integrato. Il servizio viene fornito da "Vodafone" per conto di "Caltaqua - Acque di Caltanissetta S.p.A." a titolo gratuito ai Clienti che ne presentino apposita richiesta, debitamente compilata e sottoscritta, e corredata da copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale o tessera sanitaria del richiedente.
2. Possono richiedere e fruire del suddetto servizio tutti i Clienti del Gestore, intendendosi per tali tutti i titolari di regolare contratto di fornitura del servizio idrico integrato, in essere con il medesimo.
3. Con la compilazione e sottoscrizione del modulo di richiesta del servizio, il Cliente dichiara, sotto la propria esclusiva responsabilità, di essere il legittimo titolare del numero di cellulare indicato, e che lo stesso è corretto in ogni sua parte e corrisponde al vero, esonerando al contempo il Gestore da ogni forma di responsabilità derivante da eventuali pregiudizi alla riservatezza di soggetti terzi e/o da eventuali danni connessi all'invio di sms a numeri di cellulari errati, inesistenti, o non più attivi.
4. In qualsiasi momento e senza alcun aggravio di spesa, il Cliente fruitore del servizio di "CaltaquaALERT" potrà chiedere al Gestore di recedere dal suddetto servizio, ovvero l'inserimento di un nuovo numero di telefono in sostituzione del preesistente. Entrambe le richieste dovranno essere effettuata mediante presentazione al Gestore di appositi moduli disponibili nella sezione "modulistica" del sito [www.caltaqua.it](http://www.caltaqua.it) o presso i Front-Office operativi sul territorio.

### **INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196**

Gent.mo Cliente,

il titolare del trattamento dei dati da Lei forniti è Acque Caltanissetta SpA, ai sensi della vigente normativa in materia, i Suoi dati saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua sicurezza.

a) finalità del trattamento:

La raccolta ed il trattamento dei suoi dati sarà curata da Acque Caltanissetta SpA, al fine di permettere l'erogazione del servizio da Lei richiesto, ed in modo particolare per dare esecuzione a servizi od operazioni contrattualmente convenuti, per esigenze di tipo operativo o gestionale, compresi i servizi di recapito postale delle fatture, solleciti.

Inoltre, nel caso in cui Lei presti apposito consenso, i dati forniti potranno essere trattati, direttamente o anche da soggetti terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali.

b) natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati. Conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo. In caso di un Suo rifiuto, non sarà possibile per Acque Caltanissetta S.p.A. provvedere alla raccolta dei Suoi dati e quindi all'erogazione dei servizi richiesti, oltre che, a tutti gli ulteriori servizi di assistenza.

c) modalità del trattamento:

I trattamenti potranno essere eseguiti usando supporti cartacei e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento delle attività della nostra Società.

I suoi dati verranno conservati nelle nostre sedi per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità sopra indicate. In ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

d) ambito di comunicazione e di diffusione dei dati:

I Suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- Partners commerciali ad altre Società che forniscono servizi specifici
- Intermediari bancari e società emittenti/gestori di carte di credito
- Terzi che per conto di Acque Caltanissetta S.p.A. forniscono servizi informatici (Società di data entry, archiviazione, della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela)
- Società del gruppo di appartenenza.

Un elenco continuamente aggiornato di tali soggetti potrà essere richiesto al Responsabile del trattamento. Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

e) diritti di cui all'art. 7 del D.lgs 196/2003

Le ricordiamo, inoltre, che potrà sempre rivolgersi al Titolare e/o Responsabile del trattamento dei dati, di seguito individuati, per far valere i Suoi diritti così come previsti dall' art. 7 D.lgs 196/2003 n. 196. che così dispone:

"1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma2;

e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale."