

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DI CALTAQUA

la Direzione Generale di **caltaqua** definisce la presente Politica del Sistema di Gestione, tenendo in considerazione la Politica del Gruppo FCC avente come obiettivi la Gestione della Qualità e la Gestione Ambientale per le seguenti attività: Gestione del ciclo integrale dell'acqua: adduzione (captazione, trasporto, potabilizzazione e accumulo in serbatoio), distribuzione (gestione reti, controllo e realizzazione degli allacci) e analisi delle acque destinate al consumo umano secondo il D.Lgs. 31/2001 – controllo di routine e di verifica – servizio di fornitura, fognatura, depurazione e gestione clientela attraverso uffici commerciali. Determinazione di parametri microbiologici e fisico-chimici di acque potabili e acque reflue. Realizzazione di opere di infrastruttura idraulica: captazione, distribuzione, fognatura e impianti di trattamento; promuovendo il miglioramento continuo in ognuna e nell'insieme delle attività svolte.

Tutte le persone con responsabilità nell'impresa **caltaqua** devono conoscere e diffondere a tutti i livelli la presente Politica.

I principi di attuazione del sistema di gestione di **caltaqua** sono:

- Assunzione della risoluzione delle Nazioni Unite per quanto riguarda il diritto umano all'acqua e alla Bonifica e al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile;
- Gestione delle attività di **caltaqua** attraverso l'implementazione di un sistema di gestione integrato, efficiente ed unico, basato nella gestione per processo e suoi rischi associati;
- Garantire sia la soddisfazione dei Clienti, qualunque sia la loro natura e ubicazione territoriale, sia quella degli altri gruppi di interesse, mediante la prestazione di servizi e realizzazione di prodotti conformemente ai requisiti specificati;
- Sviluppare tecniche di analisi dell'acqua mediante metodiche standardizzate di lavoro, uniformi e confrontabili, che garantiscano l'obiettività dei risultati ottenuti nella qualità dell'acqua trattata e distribuita;
- Proteggere le informazioni sia contro perdite di disponibilità, riservatezza ed integrità così sia contro gli accessi non autorizzati;
- Stimolare la ricerca, lo sviluppo e l'innovazione come strategia competitiva di **caltaqua**, sfruttare e proteggere i risultati ottenuti;
- Utilizzare pratiche, metodi e tecnologie che evitino, riducano o controllino l'inquinamento e i suoi rischi, indirizzandosi alla prevenzione per ottenere miglioramenti nel comportamento ambientale e nel consumo di risorse nella gestione della biodiversità e delle prestazioni energetiche e climatiche di **caltaqua**;
- Adempiere ai requisiti stabiliti dal Cliente, alla legislazione applicabile, alle norme dei Sistemi di Gestione applicabili, all'appartenenza al Gruppo FCC, ad altri compromessi e accordi scritti presi da **caltaqua**;
- Miglioramento continuo del Sistema di Gestione attraverso l'analisi dei dati, la gestione della comunicazione e l'accessibilità all'informazione, l'applicazione di strumenti di qualità e tecniche innovative, acquisti di servizi energeticamente efficienti, definizione di obiettivi e mete e azioni di miglioramento a corto, medio e lungo termine; la revisione dei sistemi e la condivisione con le persone che partecipano alle attività di **caltaqua**;
- Mettere a disposizione risorse e strumenti necessari e promuovere la formazione continua, sensibilizzazione, motivazione e assicurazione della competenza del personale che svolge le attività che formano parte di **caltaqua**;
- Comunicare la presente Politica e i documenti necessari, a tutto il personale dell'organizzazione di **caltaqua**, così come a tutte le imprese collaboranti, a tutti i fornitori ed ai gruppi di interesse.

Caltanissetta, Maggio 2019

Andrea Giuseppe Gallè, Direttore Generale

